

# Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности определяет правила использования персональных данных, передаваемой пользователями при посещении веб-сайта Школа Алопеции <https://alopecia.org.ua/> (далее «веб-сайт»). Конфиденциальность посетителей нашего веб-сайта очень важна для нас, и мы стремимся к ее защите. Персональная информация собирается с целью обеспечения реализации отношений в сфере охраны здоровья. В политике конфиденциальности содержится описание порядка сбора, обработки и использования персональной информации. Наша политика конфиденциальности основана на требованиях [Общего регламента о защите персональных данных Европейского Союза \(GDPR\)](#).

## 1. Общие положения

Посещение Пользователем данного веб-сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование данного веб-сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному веб-сайту.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем веб-сайта.

## 2. Сбор и обработка персональной информации

Мы собираем и используем Ваши персональные данные только в случае Вашего добровольного согласия. Посещая и используя данный веб-сайт, Вы прямо соглашаетесь на передачу нам личной информации, описанной в данном разделе.

Во время заполнения форм на веб-сайте с указанием персональных данных, пользователь выражает добровольное согласие с Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, пользователь не может продолжить использование сервисов веб-сайта.

Следующие типы персональных данных могут быть собраны, сохранены и использованы:

1. информация о вашем компьютере, включая ваш IP-адрес, географическое расположение, тип и версию браузера, а также операционную систему;
2. информация о ваших посещениях и использовании настоящего веб-сайта, включая источник ссылок, продолжительность посещения, просмотры страниц и пути навигации по веб-сайту;
3. информация, такая как ваш адрес электронной почты, которую вы вводите при регистрации на нашем веб-сайте;
4. информация, которую вы вводите при создании профиля на нашем веб-сайте, например, ваше имя, фотографии профиля, пол, день рождения, статус отношений, интересы и хобби, сведения об образовании и занятости;

5. информация, такая как ваше имя и адрес электронной почты, которые вы вводите для настройки подписки на наши электронные письма и/или рассылку;
6. информация, которую вы вводите при использовании услуг на нашем веб-сайте;
7. информация, которая генерируется при использовании нашего веб-сайта, в том числе, когда, как часто и при каких обстоятельствах вы его используете;
8. информация, касающаяся всего, что вы покупаете, услуг, которыми вы пользуетесь, или транзакций, которые вы совершаете через наш веб-сайт, включая ваше имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и данные банковской карты;
9. информация, которую вы размещаете на нашем веб-сайте с намерением опубликовать ее в интернете, которая включает ваше имя пользователя, фотографии профиля и содержание ваших сообщений;
10. информация, содержащаяся в любых сообщениях, которые вы отправляете нам по электронной почте или через наш веб-сайт, включая содержание и метаданные;
11. любая другая личная информация, которую вы отправляете нам.

Прежде чем раскрывать нам персональную информацию другого лица, вы должны получить согласие этого лица как на раскрытие, так и на обработку этой информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Сбор и обработка Ваших данных проводится соответствии с законами, действующими на территории Европейского Союза и в государстве Украина.

Администрация веб-сайта не разглашает и не передает персональные данные пользователей третьим лицам без их согласия. Данные могут быть открыты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

#### **4. Использование персональной информации**

Персональная информация, предоставленная нам через наш веб-сайт, будет использоваться в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или на соответствующих страницах веб-сайта. Мы можем использовать вашу персональную информацию для следующих целей:

1. администрирование нашего веб-сайта и бизнеса;
2. персонализация нашего веб-сайта для вас;
3. предоставление вам возможности пользоваться услугами, доступными на нашем веб-сайте;
4. отправка вам товаров, приобретенных через наш веб-сайт;
5. поставка услуг, приобретенных через наш веб-сайт;
6. отправка вам выписок, счетов и напоминаний об оплате, а также сбор платежей от вас;
7. отправка вам нерыночных коммерческих сообщений;
8. отправка уведомлений по электронной почте, которые вы специально запросили;
9. отправка информационной рассылки по электронной почте, если вы дали на это свое согласие (вы можете отказаться от рассылки в любое время);
10. отправка вам маркетинговых сообщений, касающихся нашего бизнеса или бизнеса тщательно отобранных третьих лиц, которые, по нашему мнению, могут представлять для вас интерес, по почте или, если вы специально согласились на

это, по электронной почте или аналогичной технологии (вы можете сообщить нам в любое время, если вам больше не нужны маркетинговые сообщения);

11. предоставление третьим лицам статистической информации о наших пользователях (но эти третьи лица не смогут идентифицировать какого-либо отдельного пользователя из этой информации);
12. работа с запросами и жалобами, сделанными вами или о вас, относящимися к нашему веб-сайту;
13. обеспечение безопасности нашего веб-сайта и предотвращение мошенничества;
14. проверка соблюдения положений и условий, регулирующих использование нашего веб-сайта (включая мониторинг личных сообщений, отправленных через наш веб-сайт службы личных сообщений);
15. других целей.

Если вы предоставляете личную информацию для публикации на нашем веб-сайте, мы будем публиковать и иным образом использовать эту информацию в соответствии с разрешением, которое вы нам предоставляете.

Настройки конфиденциальности могут быть использованы для ограничения публикации вашей информации на нашем веб-сайте и могут быть скорректированы с помощью элементов управления конфиденциальностью на веб-сайте.

## **5. Раскрытие персональной информации**

Мы можем раскрывать вашу персональную информацию любому из наших сотрудников, должностных лиц, страховщиков, профессиональных консультантов, агентов, поставщиков или субподрядчиков, если это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы можем раскрывать вашу личную информацию любому члену нашей группы компаний (включая наши дочерние компании, нашу холдинговую компанию и общественные организации **и все ее дочерние компании**) в разумных пределах, необходимых для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы можем предоставить Ваши персональные данные нашим деловым партнерам, с которыми мы совместно предоставляем продукты и услуги. Если Вы решите использовать эти дополнительные услуги, мы можем предоставить нашим партнерам доступ к Вашей информации, в том числе и к персональным данным. Помните, что мы не контролируем защиту Вашей информации такими деловыми партнерами.

Мы можем раскрывать вашу персональную информацию:

1. до степени, предусмотренной законодательством;
2. в связи с любыми текущими или предполагаемыми судебными разбирательствами;
3. в целях установления, осуществления или защиты наших законных прав (включая предоставление информации другим лицам в целях предотвращения мошенничества и снижения кредитного риска);
4. покупателю (или потенциальному покупателю) любого бизнеса или актива, который мы продаем (или планируем продать);
5. любому лицу, которое, по нашему разумному мнению, может обратиться в суд или другой компетентный орган с просьбой о раскрытии такой персональной

информации, если, по нашему разумному мнению, такой суд или орган могут с достаточной вероятностью распорядиться о раскрытии такой персональной информации.

Если Вы являетесь родителем или опекуном, и Вы знаете, что Ваши дети предоставили нам свои личные данные без Вашего согласия, свяжитесь с нами по адресу: Украина, г. Харьков ул. Данилевского, 17. На нашем сервисе запрещено оставлять личные данные несовершеннолетних без согласия их родителей или опекунов.

За исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике конфиденциальности, мы не будем предоставлять вашу личную информацию третьим лицам.

## **6. Хранение персональной информации**

В данном разделе излагаются наша политика и процедуры хранения данных, которые призваны помочь нам обеспечить соблюдение наших юридических обязательств в отношении хранения и удаления личной информации.

Личная информация, которую мы обрабатываем для целей настоящей политики конфиденциальности, не должна храниться дольше, чем это необходимо.

Несмотря на другие положения настоящего раздела, мы храним документы (включая электронные документы) и информацию, содержащие персональные данные:

- 7.1. до истечения сроков, предусмотренных законодательством;
- 7.2. если мы считаем, что документы могут иметь отношение к любому текущему или будущему судебному процессу;
- 7.3. в целях восстановления, осуществления или защиты наших законных прав (включая предоставление информации другим лицам в целях предотвращения мошенничества и снижения других рисков).

Если Вы оставляете комментарий, то сам комментарий и его метаданные могут сохраняться неопределенно долго.

## **7. Ваши права**

Вы можете обратиться к нам с просьбой предоставить вам любую личную информацию, которую мы храним о вас. Предоставление такой информации возможно при условии предоставления соответствующих доказательств вашей личности (предъявления паспорта или других официальных документов).

Мы можем утаить личную информацию, которую вы запрашиваете, в пределах, разрешенных законом.

Вы можете в любое время дать нам указание не обрабатывать вашу личную информацию в маркетинговых целях.

Посещая наш веб-сайт, Вы прямо соглашаетесь с тем, что мы используем вашу персональную информацию в маркетинговых целях, либо мы предоставляем Вам возможность отказаться от использования вашей персональной информации в маркетинговых целях.

## **8. Безопасность вашей личной информации**

Мы будем принимать разумные технические и организационные меры предосторожности, чтобы предотвратить потерю, неправильное использование или изменение вашей личной информации.

Мы будем хранить всю персональную информацию, которую вы предоставляете на наших защищенных (защищенных паролем и файрволом) серверах. Администрация веб-сайта принимает все меры для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа.

Все электронные финансовые операции, осуществляемые через наш веб-сайт, будут защищены технологией шифрования.

Вы признаете, что передача информации через интернет по своей сути небезопасна, и мы не можем гарантировать безопасность данных, передаваемых через интернет.

Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности пароля, который вы используете для доступа к нашему веб-сайту; мы не будем запрашивать у вас пароль (за исключением случаев входа на наш веб-сайт).

## **9. Международная передача информации**

Информация, которую мы собираем, может храниться, обрабатываться и передаваться между любыми странами, в которых мы работаем, чтобы мы могли использовать информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Информация, которую мы собираем, может быть передана в следующие страны, которые не имеют законов о защите данных, аналогичных действующим в Европейском экономическом пространстве: Соединенные Штаты Америки, Россия, Япония, Китай и Индия.

Личная информация, которую вы публикуете на нашем веб-сайте или предоставляете для публикации на нашем веб-сайте, может быть доступна через интернет по всему миру. Мы не можем предотвратить использование или неправильное использование такой информации другими лицами.

## **10. Использование файлов cookies**

Наш сайт использует как сессионные, так и постоянные файлы cookie. Файл cookie – это файл, содержащий идентификатор (строку букв и цифр), который отправляется веб-сервером в веб-браузер и сохраняется браузером. Идентификатор затем отправляется обратно на сервер каждый раз, когда браузер запрашивает страницу с сервера.

Файлы cookie могут быть либо «постоянными», либо «сессионными»: постоянные файлы cookie сохраняются веб-браузером и остаются действительными до установленного срока их действия, если пользователь не удалил их до истечения срока действия; сессионные файлы cookie, истекают в конце сеанса пользователя, когда веб-браузер закрыт.

Файлы cookie обычно не содержат никакой информации, которая идентифицирует пользователя, но личная информация, которую мы храним о вас, может быть связана с информацией, хранящейся в файлах cookie и полученной из них.

Вы можете настроить прием или блокировку cookie в браузере самостоятельно. Невозможность принимать cookie может ограничить работоспособность веб-сайта.

## **11. Использование персональной информации другими сервисами**

На этом веб-сайте используются сторонние интернет-сервисы, осуществляющие независимый от нас сбор информации, такие как Google Analytics, Facebook.com, Twitter.com, Youtube.com, vk.com и другие.

Собранные ими данные могут предоставляться другим службам внутри этих организаций, они могут использовать данные для персонализации рекламы своей собственной рекламной сети. Вы можете прочитать пользовательские соглашения этих организаций на их сайтах. Там же вы можете отказаться от сбора ими персональных данных.

## **12. Встраиваемое содержимое других сайтов**

Статьи на этом веб-сайте могут включать встраиваемое содержимое (например: видео, изображения, статьи и др.), подобное содержимое ведет себя так же, как если бы посетитель зашел на другой сайт. Эти сайты могут собирать данные о Вас, использовать cookie, внедрять дополнительное отслеживание третьей стороной и следить за Вашим взаимодействием с внедренным содержимым, включая отслеживание взаимодействия, если у Вас есть учетная запись и Вы авторизовались на том сайте.

Мы не передаем персональные данные другим организациям и службам, не указанным в данной политике конфиденциальности. Исключение составляет только передача информации при законных требованиях государственных органов уполномоченных осуществлять данные действия.

Наш веб-сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются нами. Мы не несем ответственность за их содержание. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, который Вы посещаете, если она там есть.

## **13. Заключительные положения**

Администрация веб-сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Обновления политики конфиденциальности публикуются на данной странице.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Связаться с администрацией нашего веб-сайта по вопросам, связанным с политикой конфиденциальности можно по адресу: [trichologyinstitute@gmail.com](mailto:trichologyinstitute@gmail.com). Если Вы не согласны с данной политикой конфиденциальности, Вы не можете пользоваться услугами нашего веб-сайта, в этом случае Вы должны покинуть данный веб-сайт и в дальнейшем воздержаться от его посещения.